

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MALANG SELATAN**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Ahli Madya
Perbankan dan Keuangan



Oleh:

Hendrik Junio

201710190511037

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM D-III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

**EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MALANG SELATAN**

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Ahli Madya
Keuangan dan Perbankan



Oleh :

Hendrik Junio

201710190511037

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM D-III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG SELATAN

oleh :

Hendrik Junio

201710190511037

Diterima dan disetujui
pada tanggal 21 Oktober 2020

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ida Nuraini, S.E., M.Si.

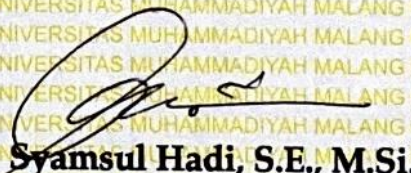


Muhammad Sri Wahyudi S., S.E., M.E.



Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,


Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG SELATAN

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hendrik Junio

NIM : 201710190511037

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Oktober 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

Penguji II : Novi Primita Sari, S.E., M.Ec.Dev.

Penguji III : Ida Nuraini, S.E., M.Si.

Penguji IV : Muhammad Sri Wahyudi S., S.E., M.E.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hendrik Junio

NIM : 201710190511037

Program Studi : Perbankan dan Keuangan Program D-III

Email : hendrikfernando72@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisme*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat pernyataan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 12 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,


Hendrik Junio

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-MU peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul : Efektivitas Penagihan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan

Didalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Efektivitas Surat Teguran dan Surat Paksa dalam pencairan tunggakan pajak di KPP Pratama Malang Selatan dan tingkat kontribusi penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa terhadap pencairan tunggakan pajak.

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Syamsul Hadi, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Selaku Pembimbing I Ida Nuraini, S.E., M.Si. yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Selaku pembimbing II Muhammad Sri Wahyudi Suliswanto, SE., ME yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Syamsul Hadi, SE., M.Si Selaku Dosen Wali D-III Perbankan dan Keuangan A yang telah memberikan bimbingan, arahan dan nasehat kepada penulis.

7. Seluruh Dosen D-III Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Bapak Rusdiyanto T.A. Umar selaku Kepala Kantor pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan, yang memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapang dilingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan.
9. Karyawan dan Karyawati Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan, yang telah memberikan dukungan baik secara materil, tenaga dan pemikiran kepada penulis dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang.
10. Untuk Kedua Orang Tua Dan Adik saya yang senantiasa memberikan dukungan serta do'a.
11. Teman-teman program studi D3 Perbankan dan Keuangan angkatan 2017 yang tidak mungkin disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya.

Disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki peneliti, oleh karena itu peneliti mengharap saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Tinjauan Pustaka	11
1. Definisi dan Unsur Pajak	11
2. Fungsi Pajak.....	12
3. Syarat Pemungutan Pajak.....	12
4. Asas Pemungutan Pajak	12
5. Pengelompokan Pajak.....	13
6. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
7. Tarif Pajak.....	15
8. Timbul dan Hapusnya Utang Pajak	16
9. Pengertian Efektivitas	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Lokasi Penelitian.....	19
B. Jenis penelitian	19

C. Jenis dan Sumber Data	20
1. Jenis Data	20
2. Sumber Data	20
D. Teknik Pengumpulan Data	20
1. Interview	20
2. Dokumentasi	21
E. Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Gambaran Umum Dan Objek Penelitian	23
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Malang Selatan	23
2. Visi, Misi, Janji dan Motto KPP Pratama Malang Selatan	23
3. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Malang Selatan	24
4. Wilayah Kerja KPP Pratama Malang Selatan	26
5. Struktur dan Tugas Organisasi KPP Pratama Malang Selatan	29
B. Hasil Penelitian Dan Pembahasan	35
1. Efektivitas Surat Teguran Dan Surat Paksa Dalam Pencairan Tunggal Pajak di KPP Pratama Malang Selatan	35
2. Tingkat Kontribusi Penagihan Pajak Dengan Surat Teguran Dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggal Pajak di KPP Pratama Malang Selatan	37
BAB V PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Tingkat Penilaian Efektivitas.....	22
Tabel 3.2 Kriteria Tingkat Penilaian Kontribusi.....	23
Tabel 4.1 Jumlah Surat Pelunasan Tunggakan dan Penagihan Yang Diterbitkan	36
Tabel 4.2 Efektivitas Surat Teguran dan Surat Paksa Dalam Pencairan Tunggakan Pajak	37
Tabel 4.3 Tingkat Kontribusi Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Wilayah Kerja Kecamatan Klojen KPP Pratama Malang Selatan	26
Gambar 4.2 Wilayah Kerja Kecamatan Sukun KPP Pratama Malang Selatan.....	28
Gambar 4.3 Wilayah Kerja Kecamatan Kedung Kandang KPP Pratama Malang Selatan	29
Gambar 4.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Malang Selatan	35



DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat jendral pajak, undang-undang no. 16 tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan Menjadi UU.
Dita, Anggiasari, (2009). Tinjauan Pelaksanaan Pengelolaan Data dan Informasi Surat Setoran Pajak Serta Pemanfaatannya.
- Madjid dan L. Kalangi. (2015). Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung. *Jurnal EMBA*, 3(4): 478-487.
- Mardiasmo, 2018. *Perpajakan*, Edisi Terbaru (2018), Andi, Yogyakarta.
- Nasution dan A. Aliffioni. (2018). Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa dan Penyitaan untuk Meningkatkan Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara. *Jurnal Ilmiah Wahana Akuntansi*, 13(2): 129-142.
- Rifqiansyah, M. Saifi, dan D. F. Azizah. (2014). Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 15(1): 1-10.
- Savilla, Dzulkirom, & Zahroh. (2018). Pengaruh Administrasi Perpajakan dan Sumber Daya Manusia Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Di KPP Pratama Malang Selatan). *Jurnal Administrasi (JAB)*, 55(3): 48-54.
- Wahdi, R. Wijayanti, dan Danang (2018). Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa, dan Penyitaan dan Kontribusinya Terhadap penerimaan Pajak di KPP Pratama Semarang Tengah Satu. *Dinamika Sosial Budaya*, 20(2): 06-119.

TA Hendrik

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

24%

INTERNET SOURCES

23%

PUBLICATIONS

22%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	id.scribd.com Internet Source	5%
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	2%
3	journals.usm.ac.id Internet Source	2%
4	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	2%
5	administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id Internet Source	2%
6	journal.unj.ac.id Internet Source	2%
7	www.scribd.com Internet Source	2%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 2%